

## Обобщенный рейтинг качества предоставления услуг учреждениями культуры в 2018 году

Учреждение	И Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	У Критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Д Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	В Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры"	О Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
1 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская филармония"	94,5	100,0	92,8	99,2	96,0	96,5
2 Государственное бюджетное учреждение культуры Волгоградской области "Интерактивный музей "Россия - моя история"	78,7	100,0	96,1	92,7	100,0	94,1
3 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького"	91,2	99,4	72,4	98,0	100,0	93,7
4 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной центр народного творчества"	83,5	100,0	79,6	100,0	100,0	93,6
5 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский государственный театр "Царицынская опера"	79,4	96,0	86,6	84,0	93,1	88,6
6 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной краеведческий музей"	77,1	100,0	58,4	93,8	100,0	88,3
7 Государственное бюджетное учреждение культуры "Агентство по проведению культурно-массовых мероприятий";	47,2	100,0	92,1	97,1	94,0	86,0