

Рекомендации

В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения культуры в 2018 году был обнаружен ряд проблем, которые необходимо устранить.

1. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького"

На сайте организации отсутствует информация о:

- схеме размещения организации культуры, схема проезда;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

В учреждении не было обнаружено выделенных мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов, отсутствуют адаптированные для инвалидов лифты.

2. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной краеведческий музей"

На сайте учреждения нет:

- копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;
- копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- плана по улучшению качества работы организации.

Кроме того, пользователям сайта не представлена возможность оставлять комментарии о деятельности учреждения, отсутствует версия сайта для слабовидящих.

В учреждении отсутствуют точки доступа к питьевой воде (кулеры, питьевые фонтанчики), специальное оборудование для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях (перила, другое оборудование), парковка для посетителя и, соответственно, выделенные места для стоянок автотранспортных средств инвалидов, отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

3. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский государственный театр "Царицынская опера"

На официальном сайте учреждения отсутствуют данные о:

- режиме, и графике работы организации культуры;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

Также на сайте отсутствует возможность подавать электронные обращения и жалобы и версия сайта для слабовидящих.

В ходе процедуры наблюдения в учреждении не было обнаружено точек доступа к питьевой воде (кулеры, питьевые фонтанчики), парковки для посетителей (и, соответственно, выделенных мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов).

4. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной центр народного творчества"

На официальном сайте отсутствуют:

- схема размещения организации культуры и схема проезда;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации.

На сайте не представлена ссылка на ФГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), отсутствует возможность подавать электронные обращения и жалобы и версия сайта для слабовидящих.

В ходе процедуры наблюдения в учреждении не было обнаружено специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях (перила, другое оборудование).

Отдельно стоит отметить, что ближайшая остановка общественного транспорта находится более чем в 200 метрах от данного учреждения.

5. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская филармония"

На официальном сайте не представлены:

- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

- информация о режиме, графике работы организации культуры;

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации.

На сайте отсутствует версия сайта для слабовидящих.

В ходе наблюдения в учреждении не были обнаружены точки доступа к питьевой воде (кулеры, питьевые фонтанчики), парковка для посетителей (и отдельные места для парковки транспорта инвалидов).

Также стоит отметить, что ближайшая остановка общественного транспорта находится более чем в 200 метрах от данного учреждения.

6. Государственное бюджетное учреждение культуры "Агентство по проведению культурно-массовых мероприятий"

На сайте полностью отсутствуют данные о:

- режиме и графике работы организации культуры;

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации.

На сайте отсутствует ссылка на ФГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). Отсутствует возможность оставлять комментарии или другим образом выражать мнения получателей услуг о качестве оказания услуги, возможность подавать электронные обращения и жалобы, версия сайта для слабовидящих.

7. Государственное бюджетное учреждение культуры Волгоградской области "Интерактивный музей "Россия - моя история"

В ходе оценки качества был обнаружен ряд проблем, касающихся доступности информации на официальном сайте учреждения.

На сайте учреждения отсутствуют:

- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации.

На сайте отсутствует ссылка на ФГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). Отсутствует возможность оставлять комментарии или другим образом выразить мнения получателей услуг о качестве оказания услуги.