



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

18 декабря 2015.

Москва

№ 3141

Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых музеями, подведомственными Минкультуры России, и осуществляемых в течении переходного периода

В соответствии с пунктом 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928),
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых музеями, подведомственными Минкультуры России, и осуществляемых в течении переходного периода (далее – «дорожная карта»).

2. Департаменту культурного наследия (М.А.Брызгалов):

а) обеспечить реализацию «дорожной карты»;

б) осуществлять методическое сопровождение подведомственных федеральных государственных бюджетных учреждений культуры по реализации мероприятий, достижению целевых показателей, определенных «дорожной картой».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра культуры Российской Федерации В.В.Аристархова.

Врио Министра

В.В.Аристархов

Приложение
к приказу Минкультуры России
от «16 декабря» 2015 г. 2141

ПЛАН

**мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг музеев,
подведомственных Минкультуры России**

I. Общее описание плана мероприятий

**по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг музеев, подведомственных
Минкультуры России (далее – «дорожная карта»)**

1. Утверждение и реализация «дорожной карты» предусмотрены статьей 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

Реализация «дорожной карты» направлена на повышение возможности инвалидов вести независимый образ жизни, всесторонне участвовать во всех аспектах жизни в соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов, совершенствование деятельности музеев для их доступности инвалидам разных категорий, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения уровня квалификации работников, осуществляющих функции по оказанию помощи инвалидам, применение единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых инвалидам услуг в области музеев, их адаптации к изменяющимся правовым, социально-экономическим условиям.

2. «Дорожной картой» в соответствии с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в установленных

сферах деятельности», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 года № 599, определяются:

цели обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг музеев, подведомственных Минкультуры России; значения показателей доступности для инвалидов объектов (зданий, помещений, сооружений), в которых им предоставляются услуги, и услуг, оказываемых им подведомственными Министерству культуры Российской Федерации музеями, а также сроки их достижения на период 2016-2030 годов;

перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, и сроки их выполнения.

3. Планируемое повышение значений показателей доступности объектов и услуг и сроки их достижения определено в «дорожной карте» исходя из:

норм статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

раздела свода правил СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»;

положений государственной программы «Доступная среда»;

бюджетных ассигнований, ежегодно предусматриваемых Министерству культуры Российской Федерации на эти цели в федеральном бюджете.

4. Действия должностных лиц по проведению обследования и паспортизации объектов и услуг, а также по реализации мероприятий «дорожной карты» осуществляются в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 2803.

5. «Дорожной картой» предусматривается создание правовых и иных необходимых условий для решения следующих основных проблем с обеспечением для инвалидов беспрепятственного доступа к объектам, указанным в пункте 2 настоящей «дорожной карты», и предоставляемым на них услугам (далее – объекты и услуги): наличие частично или полностью недоступных для инвалидов объектов или помещений, в которых им предоставляются услуги;

наличие неединичных фактов разработки технических заданий, согласования проектно-сметной документации и заключения договоров о строительстве (актов о приемке) новых зданий, осуществлении капитального ремонта (реконструкции) существующих объектов, закупке новых транспортных средств, использующихся для оказания услуг инвалидам, не соответствующих требованиям их доступности для инвалидов, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положениями свода правил СП59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»;

наличие существующих объектов, которые невозможно до их капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов и на которых собственниками объектов не принимаются предусмотренные частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, по предоставлению услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

неполная оснащенность некоторых объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, необходимыми для получения инвалидами услуг наравне с другими лицами;

значительное количество сотрудников музеев, не прошедших инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением их доступности и оказанием при этом помощи инвалидам, и не владеющих необходимыми для этого знаниями и навыками;

отсутствие паспортов доступности многих объектов, содержащих решения об объеме и сроках проведения мероприятий по поэтапному созданию условий для беспрепятственного доступа к ним инвалидов исходя из возможностей средств федерального бюджета, выделяемых музеям;

отсутствие в должностных регламентах (инструкциях) сотрудников (специалистов) положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

6. Целями «дорожной карты» являются:

создание инвалидам условий для обеспечения равенства возможностей, личной самостоятельности, включенности в общество, индивидуальной мобильности и недискриминации по признаку инвалидности;

установление показателей, позволяющих оценивать степень доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом положений Конвенции о правах инвалидов;

проведение паспортизации объектов и услуг, принятие и реализация решений о сроках поэтапного повышения значений показателей их доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

определение и реализация мер по исключению после 1 июля 2016 года приемки вводимых с этой даты в эксплуатацию или прошедших реконструкцию, модернизацию объектов и транспортных средств, не полностью приспособленных с учетом потребностей инвалидов в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов; укрепление и развитие материально-технической базы музеев (оснащение объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, позволяющими обеспечить доступность для инвалидов предоставляемых на них услуг);

совершенствование кадрового потенциала сотрудников, оказывающих функции помощи инвалидам (включение в должностные регламенты (инструкции) сотрудников (специалистов), работающих с инвалидами, положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами);

создание программ по обучению сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам и методам оказания необходимой помощи инвалидам (по видам нарушений) (проведение инструктирования или обучения сотрудников музеев по вопросам, связанным с обеспечением их доступности для инвалидов и с оказанием им необходимой помощи);

совершенствование системы федеральной статистической отчетности, в целях более объективной оценки соблюдения прав инвалидов на безбарьерную среду.

7. Основные ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

увеличение доли доступных для инвалидов зданий, помещений, сооружений музеев, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации в их общем количестве с 17% в 2015 году до 90 % в 2030 году;

увеличение доли доступных музейных услуг за счет:

формирования законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения предоставления услуг для инвалидов в музеях;

модернизации системы предоставления услуг для инвалидов в музейной сфере, в том числе путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного ассистивно-реабилитационного оборудования;

организации постоянного мониторинга услуг, необходимых для инвалидов в музеях и качества предоставляемых услуг для инвалидов в музеях с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого посетителя в данных услугах;

повышения уровня кадрового потенциала работников музеев, предоставляющих услуги инвалидам;

разработки и реализации перспективной схемы развития доступности для инвалидов музеев до 2030 года;

модернизации и укрепления материально-технической базы музеев;

привлечения социально-ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению услуг помощи инвалидам в музеях;

увеличения доли доступных услуг музеев за счет увеличения количества мероприятий, выставок, доступных или адаптированных для инвалидов (по зрению и слуху);

увеличения количества необходимых ассистивных приборов и приспособлений;

формирования эффективной системы предоставления услуг в музеях для инвалидов, направленной на минимизацию мало востребованных инвалидами услуг;

актуализации действующих нормативов услуг, совершенствования механизмов их финансирования с учетом объема и качества;
создания и реализации независимой системы оценки качества предоставляемых услуг в музеях.

II. Изменения в музейной сфере, направленные на улучшение условий доступности для инвалидов объектов и услуг музеев, подведомственных Минкультуры России

Основные показатели доступности объектов и услуг для инвалидов в музеях, подведомственных Минкультуры России

Наименование показателя	Единица измерения	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020-2025 годы	2025-2030 годы
Удельный вес вводимых с 01.07.2016 в эксплуатацию объектов музеев, имеющих условия доступности для лиц с инвалидностью, от общего количества вводимых в эксплуатацию объектов музеев	%	75	85	100	100	100	100	100
Удельный вес объектов музеев, имеющих после проведения капитального ремонта, реконструкции и модернизации начиная с 01.07.2016 условия доступности для лиц с инвалидностью объектов и услуг, от общего количества объектов музеев	%	17	20	25	27	30	60	90 ¹
Удельный вес объектов музеев, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости – по	%	17	20	25	27	30	60	90 ²

¹ Обеспечение доступности с учетом требований Федерального закона от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

² Обеспечение доступности с учетом требований Федерального закона от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

III. Мероприятия «дорожной карты» по улучшению условий доступности для инвалидов объектов и услуг музеев, подведомственных Минкультуры России

№	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки реализации	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значеня показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
Улучшение условий доступности для инвалидов в объектах музеев					
1.	Проведение мониторинга доступности объектов и услуг подведомственных Минкультуры России музеев для лиц с инвалидностью различных категорий	План мероприятий на 2015-2017 годы по улучшению условий для участия в культурной жизни общества инвалидов и других маломобильных групп населения, утвержденный (далее – План мероприятий)	Минкультуры России Департамент культурного наследия, руководители подведомственных музеев	Сентябрь -декабрь 2015 года, далее - ежегодно	Получение информации о доступности подведомственных музеев для инвалидов и лиц с ОВЗ
2.	Оснащение объектов музеев ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов по слуху и инвалидов по зрению	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и	Минкультуры России Департамент культурного наследия, руководители подведомственных музеев	2016-2030 годы	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ

		сооружений», циркулярное письмо Минкультуры России			
3.	Проведение мониторинга востребованности объектов и услуг для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата в музеях	Циркулярное письмо Минкультуры России	Минкультуры России Департамент культурного наследия, руководители подведомственных музеев, общероссийские общественные организации (в том числе организации инвалидов)	3 квартал 2016 года	Анализ спроса на услуги и объекты музеев инвалидами и лицами с ОВЗ и целесообразности проводимых мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов с целью внесения изменений в «дорожную карту»
4.	Определение объемов финансовых расходов в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, которые потребуются на выполнение мероприятий по доступности музеев для инвалидов	Циркулярное письмо Минкультуры России	Минкультуры России Департамент культурного наследия, руководители подведомственных музеев, общероссийские общественные организации (в том числе организации инвалидов)	2 квартал 2016 года	Получение информации о необходимых объемах финансирования на создание условий доступности музеев для инвалидов и лиц с ОВЗ
5.	Проведение капитального ремонта и реконструкции музеев с учетом потребностей инвалидов	Циркулярное письмо Минкультуры России, протокол Комиссии по рассмотрению заявок о	Минкультуры России Департамент культурного наследия, Департамент управления имуществом и инвестиционной политики, руководители подведомственных музеев	2016-2030 годы	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ

		<p>предоставлении государственному бюджетным учреждениям, находящимся в ведении Минкультуры России, субсидий в целях обеспечения расходов на осуществление капитального ремонта и реставрации памятников истории и культуры, иных объектов недвижимого имущества и мероприятий по разработке проектно-сметной документации по объектам, подлежащим капитальному ремонту и реставрации</p>	<p>Минкультуры России Департамент культурного наследия, Департамент управления имуществом и</p>	<p>июль 2016 года,</p>	<p>Создание вводимых в эксплуатацию объектах музеев условий</p>
6.	<p>Обеспечение приемки вводимых в эксплуатацию объектов музеев с участием представителей общественных организаций инвалидов</p>	<p>190-ФЗ от 29.12.2004 «Градостроительный кодекс</p>			

		Российской Федерации»	инвестиционной политики, общественные организации инвалидов, руководители подведомственных музеев	далее - ежегодно	доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
7.	Учет обеспечения условий доступности для инвалидов объектов учреждений при заключении договоров аренды	Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803	Руководители подведомственных музеев	2016 год, далее - ежегодно	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
Улучшение качества предоставления музейных услуг для инвалидов в объектах музеев					
8.	Обучение работников подведомственных музеев работе с инвалидами и лицами с ОВЗ различных категорий (в том числе с использованием учебных пособий, разработанных для этих целей Минтрудом России)	План мероприятий	Минкультуры России Департамент культурного наследия, руководители подведомственных музеев	2015-2030 годы	Повышение качества музейных услуг
9.	Внесение изменений в должностные регламенты сотрудников музеев в части наделения их полномочиями по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ различных категорий	Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803	Руководители подведомственных музеев	2015-2030 годы	Повышение качества музейных услуг
10.	Изучение возможностей адаптации и внедрения мирового и отечественного опыта, методик и технологий, обеспечивающих доступность культурных благ (возможность ознакомления лиц с ОВЗ с музейными экспозициями, включая специальные аудио- и видео-гиды, тактильные поверхности, штрих-коды с информацией об	План мероприятий	Минкультуры России, органы управления культурой субъектов Российской Федерации, общероссийские общественные организации (в т.ч. организации инвалидов)	июль-декабрь 2015 года, далее - ежегодно	Увеличение посещения лицами с ОВЗ музейных экспозиций

	объекте) инвалидам и маломобильным группам граждан, а также расширение использования принципов и методов музейной педагогики в образовательном процессе			Минкультуры России, Департамент культурного наследия, общероссийские общественные организации инвалидов	2016 год	Утверждение единой системы определения доступности для лиц с инвалидностью различных категорий в отношении мероприятий учреждений культуры (выставка и т.п.)
11.	Разработка системы показателей по определению уровня доступности услуг и мероприятий (выставок) для лиц с инвалидностью различных категорий	План мероприятий		Минкультуры России Департамент культурного наследия	ноябрь 2015 года	Создание условий доступности для инвалидов музеев
12.	Разработка и утверждение приказа, утверждающего Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов	Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803		Минкультуры России Департамент культурного наследия		
13.	Размещение информации на официальных сайтах музеев и их филиалах в сети Интернет о доступности объектов и услуг	План мероприятий		Минкультуры России Департамент культурного наследия Руководители подведомственных музеев	2015, далее – ежегодно	Предоставление информации о деятельности музеев и их филиалов на их официальных сайтах
14.	Формирование календаря мероприятий, доступных для инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом предложений музеев	План мероприятий		Минкультуры России, Департамент культурного наследия, общероссийские	декабрь 2015 года,	Информирование о проведении культурных мероприятий,

			общественные организации (в том числе организации инвалидов)	далее - ежегодно	доступных для лиц с ОВЗ; увеличение посещения лицами с ОВЗ культурных мероприятий; заинтересованность организаторов культурных мероприятий в увеличении количества посетителей
14.	Проведение мониторинга выполнения «дорожной карты»	Приказ Минкультуры России	Минкультуры России Департамент культурного наследия	2016-2030 годы	Контроль за осуществлением мероприятий «дорожной карты»